

# Bâtiment : accompagner les changements individuels et les modes de faire professionnels

## Programme de formation



Réf : ACC1 - Architectes

### Contexte

« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est **un enjeu clé de la transition écologique**. Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. »

Source : Avant-propos de [l'étude de l'ADEME « Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir »](#) - ADEME septembre 2016 et [en vidéo de 3min](#)

Et au-delà des modes de vie, cela n'embarque-t-il pas les **modes de faire professionnels** ? En ce début du XXIème siècle, les enjeux de la Transition Écologique nous invitent à vivre de profonds changements de société. **Dans quelle mesure sommes-nous capables d'accompagner et de faciliter ces évolutions collectives majeures ?**

Lorsque les valeurs personnelles se conjuguent avec les missions professionnelles, nous pouvons nous retrouver à assumer la fonction stratégique de « catalyseur de changement » auprès de nos collègues, de nos publics, de nos réseaux.

Cette formation offre un **espace privilégié pour prendre du recul** sur vos expériences et vos missions professionnelles, vous ressourcer, **retrouver du sens, acquérir de nouveaux outils** et développer vos capacités uniques d'accompagnant.e. de la Transition.

### Objectifs de la formation

- **Différencier l'accompagnement, la conduite et le pilotage du changement**, distinguer leurs différents contextes d'application et les 4 modes d'accompagnement
- **Comprendre les enjeux cognitifs et émotionnels** liés aux processus de changement
- **Apprécier la stratégie à adopter** à chaque étape d'un processus de changement
- **Identifier le rôle prépondérant** de l'écoute active (langage verbal et non-verbal) et être en mesure d'appliquer une méthodologie afin d'encourager l'expression des émotions et des résistances au changement, l'identification des besoins fondamentaux concernés, des deuils sous-jacents, l'émergence de motivations et de solutions nouvelles...
- **Ajuster son accompagnement** en articulant à bon escient 3 postures (expertise, animation, facilitation), de manière à établir un cadre soutenant les dynamiques de changement
- Interroger sa stratégie au regard du modèle de **diffusion sociale des innovations** : cibler ses actions en direction des interlocuteurs prioritaires et des acteurs-relais

### Durée en jour et en heure

2 jours - 14 heures



## Public visé

Cette formation s'adresse aux architectes, architectes d'intérieur et paysagistes impliqués dans les enjeux de la transition énergétique et qui sont confrontés aux freins et aux résistances au changement dans leurs pratiques professionnelles. Cette formation vise à leur permettre de développer leurs capacités comportementales et relationnelles afin d'accompagner leurs interlocuteurs de manière juste, efficace et en offrant un cadre de coopération soutenant les dynamiques de changement.

## Prérequis

Aucun prérequis, cette formation est une formation de niveau 1 portant sur des compétences transverses et accessible à tout public.

Elle s'adresse tout particulièrement aux professionnels ayant envie d'explorer l'association du technique et du sensible dans les projets de transition, et ouverts à une réflexion sur les facteurs de changement individuels et collectifs (émotionnels, cognitifs, sociaux, etc.)

## Taux de satisfaction

*Ce programme est un nouveau programme, il n'a pas encore fait l'objet d'évaluations.*

## Points de contenu

### **Journée 1 : « Comprendre le changement... »**

Cette première journée propose une vue d'ensemble des principaux modèles théoriques issus de la psychologie sociale et de la sociologie pour clarifier les enjeux de changement de comportement.

*Accueil café à partir de 8h30*

#### **Temps d'inclusion**

Introduction - Objectifs pédagogiques - Attentes - Accords de groupe

#### **Concepts clefs, clarification du périmètre de la formation**

Conduire ou accompagner les changements - Iceberg du changement - 4 modes de contribution

#### **« Le Changement ...et moi »**

Exploration des expériences vécues par les stagiaires.

Émergence dynamique des principales motivations, résistances, étapes et modes d'accompagnements.

*Pause*

#### **Comprendre les étapes du changement**

Présentation du modèle Trans-théorique de Prochaska et DiClemente. Eclairages complémentaires sur les enjeux, résistances et modes d'accompagnement propres à chaque étape.

*Pause déjeuner sur place (déjeuner inclus pour les sessions en présentiel)*

#### **Faire le lien avec ses pratiques professionnelles**

Travail en sous-groupe pour faire le lien avec ses missions ou projets professionnels.

#### **Changement et diffusion sociale**

Présentation du modèle d'Everett Rogers sur la diffusion de l'innovation. Eclairages complémentaires sur la « massification », les acteurs relais, la diffusion sociale de nouvelles pratiques.

Travail en binôme pour faire le lien avec ses missions ou projets professionnels

*Pause*

#### **Ecologie, changement et deuil**

Présentation du modèle d'Elisabeth Kübler-Ross sur le deuil et la perte.

Apports complémentaires sur la zone d'impuissance, capacité d'action juste et toute puissance

#### **Tour de clôture**

## **Journée 2 : « ...Pour mieux l'accompagner »**

Cette journée propose un travail réflexif et des apports théoriques sur la posture professionnelle d'accompagnant du changement, notamment face aux résistances. Elle permettra d'acquérir des connaissances, des outils et des repères pour nourrir sa pratique sur le terrain.

*Accueil café à partir de 8h30*

### **Temps d'inclusion**

#### **Résistances, Motivations et Besoins**

Exploration d'un cas concret apporté par les stagiaires (méthode d'analyse)

Apports théoriques issus de la communication non violente, modèle des besoins fondamentaux

Mise en pratique personnelle, exercice d'écoute active pour faire émerger les apprentissages

#### **Au-delà des résistances**

Méthodologie globale : comment accueillir et accompagner une résistance au changement ?

Lien avec les étapes du processus de changement

#### **Tour de clôture de la matinée**

*Pause déjeuner sur place (déjeuner inclus pour les sessions en présentiel)*

#### **Trois « Héros » pour un changement**

Reconstruction des portraits types de l'expertise, animation, facilitation

Jeux de rôles : mise en situation - Débriefing et analyse bienveillante des 3 postures

Temps personnel de bilan et d'analyse des pratiques

#### **Évaluation de la formation et tour de clôture**

## **Modalités pédagogiques**

Mode d'organisation : Mixte

- Un accompagnement pour cheminer en amont de la formation (questionnaire écrit)
- Une formation sur 2 jours, dédiée aux acteurs de terrain, en petit groupe (maximum 12 personnes), alternance d'exposés et de séquences d'échanges (questions/réponses) pour favoriser l'expression de chacun et les partages d'expérience.
- Une dynamique "modélisante" : la formation est conçue comme un espace vivant d'accompagnement du changement, illustrant par l'expérience les principes théoriques proposés par les formateurs. La formation est ainsi à la fois : une transmission de connaissances, un espace d'expérimentation, et une invitation permanente à l'observation réflexive.

## **Moyens et supports pédagogiques**

- Cette formation est proposée en "déconnexion numérique", sans support PowerPoint !
- Un livret pédagogique complet est remis à l'issue de la formation.

## **Modalités d'évaluation et de suivi**

- Questionnaire amont, autopoositionnement et questionnaire à l'issue de 2 jours
- Certificat de réalisation à l'issue des 2 jours de présentiel
- RDV d'accompagnement en visioconférence (zoom), d'une durée de 1h30 à 2h en petits groupes de 3 à 4 personnes, 1 à 2 mois après le présentiel (la date précise sera définie conjointement à la fin de la session présentielle).

## **Profils du/des formateurs**

Les formateurs.ice.s intervenant sur ce module sont tous des facilitateur.ice.s expérimenté.e.s :

- mettant en pratique au quotidien l'approche « Changement Vivant » dans diverses situations professionnelles : accompagnement individuel et d'organisations, conception et animation d'ateliers, séminaires, formations, formations de formateurs, formation de facilitateurs... (découvrir cette approche en vidéo : [version courte](#) <4' / [version longue](#) 19')
- ayant bénéficié de la « [formation-essaimage](#) » organisée par Lara Mang-Joubert en 2021 pour transmettre la méthode Changement Vivant (modules 1 et 2)
- membres fondateurs du [Collectif Mue](#) regroupant les personnes rencontrées lors de cet essaimage, aux horizons d'intervention divers, qui se complètent et s'enrichissent

## Modalités et délais d'accès

### FORMATION INTER

Les dates des sessions inter-entreprises sont disponibles sur notre catalogue de formation.

Lorsqu'aucune date n'est indiquée, nous vous invitons à nous signaler votre intérêt en écrivant à [formation@institut-negawatt.com](mailto:formation@institut-negawatt.com) afin de pouvoir être informé.e de l'ouverture d'une session.

L'inscription se fait obligatoirement en ligne au moyen du formulaire à disposition sur la page du programme souhaité. La demande d'inscription est une pré-inscription. À réception, nous vous transmettons un devis pour signature électronique.

La date limite d'inscription est de 30 jours avant le début de la formation.

Dans l'éventualité où le nombre d'inscrits est insuffisant, nous nous réservons la possibilité d'annuler l'action de formation au plus tard 30 jours avant le démarrage de la formation. Si la session est annulée, nous vous proposerons le report de votre inscription sur la session suivante. Nous vous conseillons d'opter pour des réservations de transport et de séjour annulables ou à dates modifiables.

### FORMATION INTRA ou SUR MESURE

Toutes nos formations sont disponibles en intra-entreprise et nous sommes à votre écoute pour construire un dispositif de formation sur mesure selon votre contexte et vos besoins.

Nous réceptionnons vos demandes par mail, par téléphone ou au moyen du formulaire d'inscription en ligne.

À réception, nous prenons contact par mail ou par téléphone et nous vous transmettons un devis pour signature électronique. Le devis précise les dates ou la période proposée pour la réalisation de la formation.

### CONDITIONS D'ANNULATION

La signature du devis engage l'entreprise ou la personne dans l'action de formation.

Les conditions d'annulation sont précisées dans [nos CGV](#).

## Information sur l'accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux à l'INEED sont certifiés H+. Informations et plan d'accès : <http://www.ineedra.org>

Pour les autres lieux, nous nous assurons au préalable des conditions d'accessibilité PMR et en informons les participants.

Vous êtes en situation de handicap, nous étudions vos besoins spécifiques : n'hésitez pas à contacter notre référente handicap [referent-handicap@institut-negawatt.com](mailto:referent-handicap@institut-negawatt.com)

## Nous contacter

Pour toute question ou besoin d'information, vous pouvez contacter :

**Marie BRETEZ**

*Chargée de gestion administrative des formations*

email : [formation@institut-negawatt.com](mailto:formation@institut-negawatt.com)

téléphone : 04 75 58 60 85 / 07 86 11 82 83

