

Devenir facilitateur de changements au service de la transition écologique

Programme de formation

Réf : ACC parcours inter

Contexte

« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est un enjeu clé de la transition écologique. Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. »

Source : [« Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir »](#) - étude ADEME de septembre 2016 - à découvrir [en vidéo de 3min](#)

Au-delà des modes de vie, cela n'embarque-t-il pas les **modes de faire professionnels** ? Dans quelle mesure **sommes-nous capables d'accompagner et de faciliter ces évolutions individuelles et collectives majeures** auprès de nos divers interlocuteurs (publics, usagers, clients, partenaires, collègues, élu-e-s...) ?

Et lorsque les valeurs personnelles se conjuguent avec les missions professionnelles, comment faire lorsque le vertige, la lassitude, le doute, la colère, l'isolement ou le sentiment d'impuissance finissent par nous épuiser ? Comment trouver le sens et l'énergie nécessaire pour continuer à porter ces projets, dans un contexte de crise systémique ?

- Quel acteur du changement rêvez-vous de devenir ?
- Êtes-vous prêt-e à faire un pas décisif sur votre chemin d'évolution professionnelle ?

Venez profiter d'un **espace privilégié pour prendre du recul** sur vos expériences et vos missions professionnelles, vous ressourcer, **retrouver du sens**, mieux comprendre les dynamiques humaines de changement, acquérir de nouveaux outils et *in fine* **ajouter une nouvelle corde à votre arc** en développant vos capacités uniques de facilitateur-ice de changements au service de la Transition Écologique et Sociale.

Objectifs de la formation

A l'issue de ce parcours de formation, les stagiaires seront en capacité de :

- **Intégrer l'accompagnement** des dynamiques de changements individuels et collectifs au cœur de projets de Transition Écologique et Sociale
- Élaborer une **stratégie d'accompagnement des changements**, éclairée de multiples approches théoriques et pratiques en sciences humaines et sociales, et structurée par une **méthodologie complète** et robuste
- Assurer la **mise en œuvre opérationnelle** de cette stratégie, en s'appuyant sur un ensemble d'outils et un **savoir-faire pratique** en facilitation
- **Ajuster sa posture** de facilitation, à l'écoute des participant-es, des dynamiques et processus à l'œuvre au sein d'un groupe

Durée en jour et en heure

9 jours - 41 heures

Public visé

Cette formation s'adresse aux acteurs de la Transition Écologique et Sociale au sens large, professionnels de terrain qui souhaitent développer leurs connaissances et compétences en accompagnement des changements :



- Cadres et agents de l'État, de ses agences et services déconcentrés, des collectivités territoriales (chargés de mission énergie, climat, mobilité, urbanisme, paysage, biodiversité...), des chambres consulaires...
- Indépendants, salariés et cadres d'entreprises, bureaux d'études et associations œuvrant dans les domaines de la transition (énergie, construction, urbanisme, paysage...) et/ou spécialisés en concertation, animation territoriale, design de politiques publiques, développement local....
- Responsables Développement Durable, RSE/RSO, éco-ambassadeurs...
- Individuel motivé par l'accompagnement au changement et la Transition Ecologique et Sociale

Prérequis

Aucun prérequis, si ce n'est l'envie d'explorer l'association du technique et du sensible dans les projets de Transition Ecologique et Sociale, et de se sentir ouvert à une réflexion sur les facteurs de changement individuels et collectifs (émotionnels, cognitifs...)

Taux de satisfaction

Au cours des 12 derniers mois, le taux de satisfaction des participants à ce module a été de **92%**. *Ce programme est un nouveau programme, il n'a pas encore fait l'objet d'évaluations.*

Points de contenu

Un parcours unique de 6 mois, une petite promo de 8 à 12 participants, un format hybride alternant regroupements en présentiel et en visio :

1. Web-rencontre de lancement (2h en visio)
2. Module **"fondamentaux de l'accompagnement au changement"** (2 jours en présentiel) pour appréhender les concepts-clés, modèles et outils de l'accompagnement au changement
3. Module **"stratégie et méthodologie pour la conception de dispositifs d'accompagnement au changement"** (2 demi-journées en visio) pour passer à la pratique, revisiter sa stratégie de projet avec une méthodologie éprouvée
4. RDV de suivi intermédiaire (2h en visio, en sous-groupes de 3 à 4 personnes)
5. Module **"posture et pratique de la facilitation"** (2 jours en présentiel) pour s'exercer et approfondir son vécu, dans un cadre sécurisé
6. RDV de suivi final (2h en visio, en sous-groupes de 3 à 4 personnes)

Une **formation-action** tournée vers l'opérationnel : chaque participant·e est invité à **travailler un projet personnel tout au long du parcours**, et les retours d'expérience de terrain de chacun·e sont mis à profit comme cas d'étude lors des RDV de suivi et autres temps de réflexivité.

Quelques éléments de contenus :

Module « fondamentaux de l'accompagnement au changement »

- Concepts-clés et contexte d'application de l'accompagnement des changements
- Le modèle trans-théorique et son application à la Transition Ecologique et Sociale
- Focus sur les besoins, motivations et résistances aux changements
- Processus de deuil, zones d'impuissance et de capacité d'action
- L'écoute active et les 3 postures au service du changement
- La diffusion sociale des innovations

Module « stratégie et méthodologie pour la conception de dispositifs d'accompagnement au changement »

- Remise en perspective des ingrédients du module 1
- Apport méthodologique (9 cartes)
- 1er focus sur la légitimité de l'accompagnant et le mandat

- Application à la conception de dispositifs d'accompagnement au changement
- Démarrage d'un travail personnel sur un projet professionnel d'ACC

Module « posture et pratique de la facilitation »

- L'approche tête-cœur-corps et le rôle central des émotions
- 3 fils rouges : cadre, processus et contenus
- La confiance. Relations individuelles et dynamique de groupe
- 6 piliers au service des facilitateur-ices
- Légitimité, mandat, commande
- Mises en pratique, réflexivité, travail en binôme
- Poursuite des projets personnels : mise en commun, retours d'expérience, bonification

Modalités pédagogiques

Mode d'organisation : Mixte

- Un accompagnement pour cheminer en amont de la formation (questionnaire écrit, web-rencontre de lancement)
- Une formation dédiée aux acteurs de terrain, en petit groupe (maximum 12 personnes), alternance d'exposés, d'applications concrètes et d'échanges en différents formats pour favoriser l'expression de chacun.e et les partages d'expérience
- Une dynamique "modélisante" : la formation est conçue comme un espace vivant d'accompagnement du changement, illustrant par l'expérience les principes théoriques proposés par les formateurs. La formation est ainsi à la fois : une transmission de connaissances, un espace d'expérimentation, et une invitation permanente à l'observation réflexive.

Moyens et supports pédagogiques

- Cette formation est proposée dans un format hybride alternant des modules en présentiel et en visio-conférence interactive, ainsi que des RDV de suivi intermédiaires en sous-groupe (visio)
- Les modules présentiels sont proposés en "déconnexion numérique", sans support PowerPoint !
- Un livret pédagogique complet est remis à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Questionnaire amont, auto-positionnement en amont et aval de la formation
- Suivi intermédiaire des participants lors des RDV en visioconférence
- Un projet personnel est élaboré par chaque participant tout au long du parcours
- Certificat de réalisation à l'issue du parcours

Profils du/des formateurs

Les formateurs.ice.s intervenant sur ce module sont tous des facilitateur.ice.s expérimenté.e.s :

- mettant en pratique au quotidien l'approche « Changement Vivant » dans diverses situations professionnelles : accompagnement individuel et d'organisations, conception et animation d'ateliers, séminaires, formations, formations de formateurs, formation de facilitateurs... (découvrir cette approche en vidéo : [version courte](#) <4' / [version longue](#) 19')
- ayant bénéficié de la [« formation-essaimage »](#) organisée par Lara Mang-Joubert en 2021 pour transmettre la méthode Changement Vivant (modules 1 et 2)
- membres fondateurs du [Collectif Mue](#) regroupant les personnes rencontrées lors de cet essaimage, aux horizons d'intervention divers, qui se complètent et s'enrichissent

Modalités et délais d'accès

FORMATION INTER

Les dates des sessions inter-entreprises sont disponibles sur notre catalogue de formation.

Lorsqu'aucune date n'est indiquée, nous vous invitons à nous signaler votre intérêt en écrivant à formation@institut-negawatt.com afin de pouvoir être informé.e de l'ouverture d'une session.

L'inscription se fait obligatoirement en ligne au moyen du formulaire à disposition sur la page du programme souhaité. La demande d'inscription est une pré-inscription. À réception, nous vous transmettons un devis pour signature électronique.

La date limite d'inscription est de 30 jours avant le début de la formation.

Dans l'éventualité où le nombre d'inscrits est insuffisant, nous nous réservons la possibilité d'annuler l'action de formation au plus tard 30 jours avant le démarrage de la formation. Si la session est annulée, nous vous proposerons le report de votre inscription sur la session suivante. Nous vous conseillons d'opter pour des réservations de transport et de séjour annulables ou à dates modifiables.

FORMATION INTRA ou SUR MESURE

Toutes nos formations sont disponibles en intra-entreprise et nous sommes à votre écoute pour construire un dispositif de formation sur mesure selon votre contexte et vos besoins.

Nous réceptionnons vos demandes par mail, par téléphone ou au moyen du formulaire d'inscription en ligne.

À réception, nous prenons contact par mail ou par téléphone et nous vous transmettons un devis pour signature électronique. Le devis précise les dates ou la période proposée pour la réalisation de la formation.

CONDITIONS D'ANNULATION

La signature du devis engage l'entreprise ou la personne dans l'action de formation.

Les conditions d'annulation sont précisées dans [nos CGV](#).

Information sur l'accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux à l'INEED sont certifiés H+. Informations et plan d'accès : <http://www.ineedra.org>

Pour les autres lieux, nous nous assurons au préalable des conditions d'accessibilité PMR et en informons les participants.

Vous êtes en situation de handicap, nous étudions vos besoins spécifiques : n'hésitez pas à contacter notre référente handicap referent-handicap@institut-negawatt.com

Nous contacter

Pour toute question ou besoin d'information, vous pouvez contacter :

Marie BRETEZ

Chargée de gestion administrative des formations

email : formation@institut-negawatt.com

téléphone : 04 75 58 60 85 / 07 86 11 82 83